

Como Director Gerente de **DOCKS LOGISTICS SPAIN, S.A.**, hago patente el compromiso de esta Dirección por aumentar la satisfacción de todos nuestros clientes y resto de partes interesadas en mantener una mejora continua en nuestra gestión, para lo cual hemos decidido el desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad, según los criterios de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente Política de la Calidad, la cual está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, enfocada al alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad que consiste en el apoyo a las labores de inspección en el Puesto de Inspección Fronteriza mediante las actividades de gestión documental, gestión de recursos humanos y materiales y mantenimiento y limpieza de instalaciones y la utilización de un software específico para la intercomunicación de usuarios y organismos oficiales para los centros P.I.F. y la entrada, almacenaje y salida de contenedores vacíos en los Depósito de Contenedores.

El contenido de esta política es:

- *Cumplir con los requisitos definidos por todos nuestros clientes y accionistas, los derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestros servicios y con los establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente –en calidad y servicio- al mejor coste, reflejado en la consecución de los objetivos corporativos y funcionales con el apoyo de la Alta Dirección.*
- *Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, especialmente lo referente a rapidez, puntualidad y eficacia en los servicios prestados.*
- *Mantener los índices de limpieza e higiene exigidos por la autoridad y los organismos oficiales en los Puntos de Inspección Fronterizos, entendiendo a estos organismos como un tipo de cliente especial.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de DOCKS, para que las actividades tanto en los Depósitos de Contenedores Marítimos como en los Puntos de Inspección Fronterizos se puedan llevar a cabo de forma óptima.*

Pascual García Perales

Director General de DOCKS LOGISTICS SPAIN, S.A.

Fecha: 10 febrero 2020